commoderatio

communication
moderation
progress

Kommunikation und Konfliktthilfe

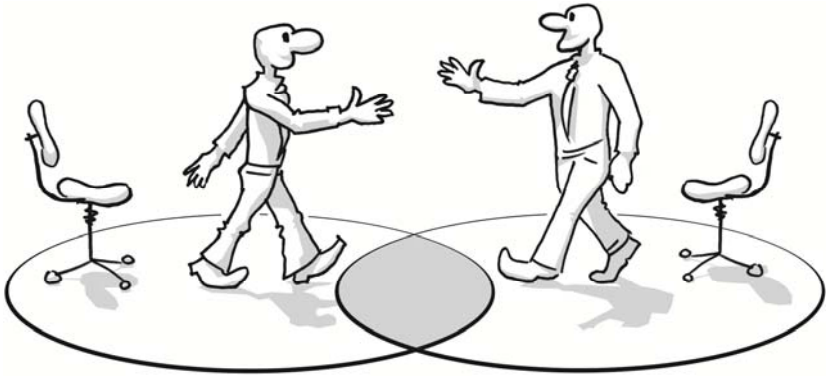
für Kommunen im Wandel

Kommunen im Wandel

Knappe Haushalte, verunsicherte Bürger und die Zuwanderung sind aktuell die Herausforderungen für ein friedliches Zusammenleben.

Die kommunale Verwaltung muss Regelungen und Vorschriften einhalten und gleichzeitig verschiedene berechtigte Interessen berücksichtigen.

Tragfähige Kompromisse können nur mit früher Beteiligung der Bürger und Interessensgruppen erarbeitet werden. Das braucht Regeln, Transparenz und eine wertschätzende Kommunikation.



Ich unterstütze Sie in Sitzungen und Versammlungen ebenso wie bei der Bürgerbeteiligung mit

- Planung und Steuerung der Prozesse
- Maßnahmen zur Konfliktprävention
- Moderation
- Konfliktklärung oder Mediation

Ihre Vorteile:

- Sie können sich auf die Inhalte konzentrieren. Ich kümmere mich um die Abläufe, deren Transparenz und die Bereitstellung aller relevanten Informationen.
- Als unbeteiligte Instanz schütze ich die Sprechzeit für alle Beteiligten.
- Konfliktstoff wird in sachliche Diskussion umgewandelt.

commoderatio
communication
moderation
progress

Konfliktprävention



Viel zu oft gehen wir von einem gemeinsamen Verständnis aus, ohne es sicher zu stellen. Missverständnisse und Konflikte sind die Folge.

Viel Energie geht durch Auseinandersetzungen, lange Debatten, Stress und nicht zuletzt gegenseitiges Misstrauen verloren. Stille Zeitgenossen ziehen sich zurück und erschweren auf diese Weise die Zusammenarbeit.

Stärken Sie Ihre Mitarbeiter und Interessensvertreter. Geben Sie ihnen Werkzeuge für eine reibungslose Kommunikation an die Hand.

Gern unterstütze ich Sie mit

- Kommunikations-Workshops
- Begleitung von Prozessen der Teambildung
- Kommunikations-Coaching

commoderatio
communication
moderation
progress

Moderation

Wir verbringen viel Zeit in Besprechungen unterschiedlichster Art. Mit den Ergebnissen und deren Umsetzung sind wir häufig jedoch unzufrieden.



Das muss nicht sein. Als Moderatorin sorge ich in wichtigen Besprechungen und Versammlungen für

- einen strukturierten Gesprächsverlauf
- eine sachliche Arbeitsatmosphäre
- die Zusammenfassung und Visualisierung von Inhalten und Ergebnissen

Ihre Vorteile:

- Es wird ergebnisoffen und zugleich zielorientiert diskutiert.
- Alle können sich einbringen. Es muss nicht auf die fachlichen Beiträge eines Sitzungsleiters aus dem Team verzichtet werden.
- Qualität und Akzeptanz der Ergebnisse sind höher.

commoderatio
communication
moderation
progress

Konfliktklärung



Nicht immer sind Konflikte so offensichtlich. Oft schwelen sie im Verborgenen. Alarmzeichen wie Frustration, Sprachlosigkeit, Rückzug oder verhärtete Fronten werden nicht erkannt.

Gemeinsam zu schaffen, macht vielen zu schaffen.

Dabei will meist jeder aus seiner Sicht nur das Beste für das Ganze und die gemeinsamen Ziele.

Unterschiedliche Einschätzungen, Positionen und Informationsstände verursachen Unstimmigkeiten. Es knirscht im Getriebe und keiner weiß so recht warum oder niemand will die Gründe aussprechen.

Geklärte Situationen und Konflikte setzen Energie frei. Nutzen Sie diese Energie.

Gerne verhelfe ich Ihnen zu einem leistungsfähigen Team mit

- Klärungsgesprächen
- Speed-Workshops zur Konfliktklärung
- Konflikt-Coaching

commoderatio
communication
moderation
progress

Mediation

Manchmal eskalieren Konflikte und können nicht schnell geheilt werden. Eine weitere Zusammenarbeit scheint unmöglich, muss aber aus unterschiedlichsten Gründen fortgesetzt werden.



In einer solchen Situation führe ich die Konfliktbeteiligten durch den Lösungsprozess. Ich sorge dafür, dass sie sich aussprechen lassen, gegenseitig zuhören und konstruktiv an einer gemeinsamen Lösung arbeiten.

In einer Mediation

- schaffe ich als neutrale Instanz einen geschützten Raum für ein konstruktives Miteinander
- unterstütze ich mit erprobten Werkzeugen den Prozess der Konfliktlösung

Ihre Vorteile:

- Sie vermeiden hohe Gerichtskosten.
- Sie gestalten die Lösung selbst und müssen nicht das Urteil eines Dritten hinnehmen.
- Der Konflikt wird diskret behandelt und nicht in die Öffentlichkeit gezerrt.

commoderatio
communication
moderation
progress

commoderatio ...



... das ist Ruth Stubenvoll
Unternehmensberaterin, Mediatorin, Coach

Studiert habe ich Germanistik, und Geschichte an der LMU München sowie Philosophie und Erwachsenenpädagogik an der Hochschule für Philosophie, München.

Zudem bin ich ausgebildete Mediatorin.

Das ist meine Berufserfahrung:

Arbeit als wissenschaftliche Redakteurin und in der Erwachsenenbildung, selbständige Unternehmensberaterin mit Schwerpunkt Business Engineering, Kommunikation und Konfliktbearbeitung.

Davon bin ich überzeugt:

- Missverständnisse, Vorurteile und Konflikte sind normal. Sie lassen sich beheben.
- Geklärte Konflikte setzen Energie frei.
- Teams in Unternehmen sind dazu da, gemeinsam Arbeit zu erledigen. Dabei können sie sich quälen. Sie können es aber auch friedlich und mit Spaß tun.
- Transparente Prozesse und Entscheidungen stärken das Gemeinwesen.
- Achtsame Kommunikation führt zu besserer Arbeits- und Lebensqualität.

commoderatio
communication
moderation
progress

Kundenstimmen

„Ohne die Moderatorin hätten wir die Ergebnisse nicht erzielen können.

„Frau Stubenvoll erreichte, dass geordnete Diskussionskultur während des Meetings gewahrt wurde. Inhaltliche Klärungen wurden auf den Punkt gebracht.

„Das äußerst positive Feedback, das seit Projektabschluss Anfang 2013 immer noch anhält, ist zu einem wesentlichen Teil der Arbeit von Frau Stubenvoll zu verdanken.

„Perspektivwechsel, kritisches Hinterfragen und ein neuer Kommunikationsstil haben uns sehr geholfen, eine belastete Situation zu meistern.

„Wir sind zu einem besseren Umgangsstil und zur konstruktiven Diskussion zurückgekommen.

commoderatio
communication
moderation
progress

commoderatio

communication
moderation
progress

Ihr schneller Draht zu

- achtsamer Kommunikation
- Konfliktbearbeitung
- zielorientierter Teamarbeit

Ruth Stubenvoll
Gartenstraße 17
85649 Brunnthal

Tel. 08102 . 801 58 25
Mobil 0179 . 220 38 48
E-Mail rs@commoderatio.de

www.commoderatio.de